

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

STICHTING **CONCREET ONDERWIJSPRODUCTEN**

1. Inleiding

In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we van je verwerken als we een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met je. Ook vertellen we je waarom en hoe lang we jouw gegevens verwerken en wat jouw rechten zijn met betrekking tot elke verwerking. Daarnaast verstrekken we onder meer informatie over de partijen waarmee we samenwerken en over ons beveiligingsbeleid.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening betrouwbaar en transparant is. Wij gaan dan ook discreet en zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en we zorgen ervoor dat elke verwerking van jouw gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

Onze contactgegevens zijn:
Stichting Concreet Onderwijsproducten
Ceintuurbaan 2, 80A
3847 LG
Harderwijk
Tel: 0341 499 400
E-mail: info@concreetonderwijsproducten.nl

3. Privacy Managers

Wij hebben Privacy Managers aangesteld. Dat is niet een “functionaris voor gegevensbescherming”, zoals bedoeld in artikel 37 van de AVG. Wel is dit iemand die erop toeziet dat jouw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. De werkzaamheden van de Privacy Manager bestaan onder meer uit toezicht houden en vragen en klachten afhandelen. De contactgegevens van onze Privacy Managers zijn: Lonneke Janzen en Sergey van Daalen, privacy@concreetonderwijsproducten.nl

4. De persoonsgegevens die wij verwerken

Afhankelijk van jouw relatie met onze organisatie en het doel waarvoor we gegevens verwerken, noteren wij diverse persoonsgegevens.

Webshop / account

Via onze webshop kan lesmateriaal aangeschaft worden, althans de toegang hiertoe worden verleend. Om een bestelling te kunnen doen / toegang te krijgen tot een van onze platforms moet je eerst een account aanmaken. We verwerken onder meer jouw voor- en achternaam, geslacht, land van residentie, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer en de naam van de onderwijsinstelling. In dat kader verwerken wij mogelijk ook gegevens van jongeren onder zestien jaar.

Contactformulier

Via het contactformulier kun je ons vragen stellen of informatie opvragen. We registreren jouw voor- en achternaam, e-mailadres, functiegegevens, naam van de organisatie waar je werkzaam bent, en het bericht dat je aan ons stuurt. Ook kunnen wij je telefoonnummer noteren.

Nieuwsbrief

Wij ontwikkelen en vernieuwen leermiddelen en examenproducten voor beroepsopleidingen op mbo- en vmbo-niveau. Indien je op de hoogte wilt blijven van onze werkzaamheden en de ontwikkelingen van onze onderwijsproducten voor de bouw- en infraopleidingen dan kun je je aanmelden voor de nieuwsbrief via het daarvoor bedoelde formulier op de website. Hiervoor verwerken wij in ieder geval je voor- en achternaam, e-mailadres, functiegegevens en de naam van de organisatie waarvoor je werkzaam bent.

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

STICHTING CONCREET ONDERWIJSPRODUCTEN

Indien je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen dan kun je dat eenvoudig doorgeven via de afmeldlink die in elke nieuwsbrief is opgenomen.

Relatiemagazine

Speciaal voor onze relaties geven we het relatiemagazine 80A uit. Je kunt je hiervoor aanmelden via het daartoe behorende aanmeldformulier op onze website. Wij verwerken ter zake onder meer jouw voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, functiegegevens en naam van de organisatie waarvoor je werkzaam bent.

Indien je het magazine niet meer wilt ontvangen dan kun je dat eenvoudig doorgeven via communicatie@concreetonderwijsproducten.nl.

Docentendag

Jaarlijks organiseren wij een speciale bijeenkomst voor onze relaties. Om hier als relatie aan deel te kunnen nemen, verwerken wij onder meer je voor- en achternaam, e-mailadres, functiegegevens en naam van de organisatie waarvoor je werkzaam bent. Deze gegevens gebruiken we onder meer om te controleren dat je een bestaande relatie van ons bent, om je op de hoogte te houden van de betreffende Docentendag en/ of de onderwerpen die op die dag besproken zijn. Indien je geen berichten meer wenst te ontvangen over de Docentendag dan kun je je afmelden via communicatie@concreetonderwijsproducten.nl. Door deel te nemen aan de Docentendag geef je – voor zover wettelijk vereist – toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal voor onder meer promotionele en commerciële doeleinden (bijvoorbeeld voor de website, nieuwsbrieven, magazines en ander communicatiemiddelen), tenzij je op de dag zelf een badge draagt die aangeeft dat je geen toestemming geeft voor het maken van foto's of video's.

Website

Tot slot verzamelen wij gegevens via de website. Zie voor meer informatie hierover hoofdstuk 9 van deze privacyverklaring. Onze website kan hyperlinks bevatten naar websites van andere partijen. Ingeval van gebruik van deze hyperlinks worden persoonsgegevens verwerkt door die partijen en valt dat niet onder onze verantwoordelijkheid.

5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens onder meer voor de volgende doeleneinden:

- a. het voeren van een financiële administratie
- b. het verwerken en uitvoeren van opdrachten
- c. het organiseren van evenementen
- d. het verrichten van acquisitiewerkzaamheden
- e. het verzenden van nieuwsbrieven, magazines of mailings
- f. de monitoring van websitebezoek

De verwerkingsgronden zijn die zoals bedoeld in artikel 6 van de AVG (toestemming, overeenkomst of gerechtvaardigd belang).

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een van onze medewerkers) tussen zit.

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

STICHTING **CONCREET ONDERWIJSPRODUCTEN**

7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

In het algemeen bewaren wij jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor we jouw gegevens hebben verzameld. De bewaartermijn kan van geval tot geval anders zijn. Een voorbeeld is dat wij een aantal documenten voor een minimale termijn moeten bewaren voor belasting- of administratiedoeleinden. We zullen in die gevallen alleen die gegevens bewaren die noodzakelijk zijn om onze wettelijke verplichtingen na te komen. Na de wettelijke bewaartermijnen zullen wij jouw gegevens verwijderen of anonimiseren.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit geschiedt in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst met je, om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting en/of ter behartiging van een gerechtvaardigd belang. Voor zover deze derden hebben te gelden als verwerker hebben wij met die derden een verwerkersovereenkomst gesloten waarin onder meer beveiliging, geheimhouding en jouw rechten worden geregeld. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Het op bovenstaande wijze en gronden inschakelen van derden doen wij bij de volgende categorieën van verwerkingen:

- a. het voeren van een financiële administratie
- b. het verwerken en uitvoeren van opdrachten
- c. het organiseren van (klant)evenementen
- d. het verzenden van nieuwsbrieven, magazines of mailings
- e. het verrichten van acquisitiewerkzaamheden

Wij verwerken in beginsel enkel persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien jouw gegevens in een voorkomend geval toch worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de EER, omdat dit bijvoorbeeld in het kader van de overeenkomst noodzakelijk is, dan geldt de hoofdregel dat dit alleen is toegestaan als een land een passend beschermingsniveau biedt. Als er geen passend beschermingsniveau is in een land buiten de EER, zorgen wij voor passende waarborgen zodat jouw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van modelcontracten die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

9. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken cookies op onze website. Dat is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone.

Wij gebruiken de volgende cookies:

- a. cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.
- b. (analytische) cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw bezoek aan onze website hebben wij al jouw toestemming gevraagd voor het plaatsen van deze cookies.
- c. (tracking)cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Bij jouw bezoek aan onze website hebben wij al jouw toestemming gevraagd voor het plaatsen van deze cookies.

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

STICHTING CONCREET ONDERWIJSPRODUCTEN

Deze (tracking)cookies verwerken, afhankelijk van hetgeen waarvoor jij toestemming hebt gegeven, sommige van de volgende soorten persoonsgegevens:

- Bezochte websites;
- IP-adressen;
- Cookie-inhoud
- Referrer-URL
- Surfgedrag

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doeleneinden:

- Het tonen van gerichte advertenties;
- Het opnieuw aantrekken van (website)bezoekers voor conversie;
- Het meten van de doeltreffendheid van een advertentie;
- Het verzamelen van (website)statistieken;
- Het opstellen van interesseprofielen;
- Het tonen van aanbevelingen;
- Het maken van marktanalyses, doelgroepanalyses en/of verbetering van (de navigatie binnen) de website

Wij verstrekken deze persoonsgegevens aan de volgende (categorieën) bedrijven dan wel verwerken wij deze persoonsgegevens door middel van de diensten van de volgende (categorieën) bedrijven:

- Analytics bedrijven, waaronder Google en Hotjar;
- Social mediabedrijven, waaronder YouTube, Vimeo, LinkedIn;

Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

10. Jouw rechten (inzage, aanpassing, verwijdering etc.)

Hierna wordt uitgelegd wat jouw rechten zijn met betrekking tot de verwerking van jouw gegevens.

a. **Recht op inzage**

Je hebt het recht op inzage in jouw eigen gegevens. Daaronder valt ook de vraag wat de doeleinden zijn van de verwerking, aan welke partijen de gegevens worden verstrekt en wat de bewaartermijnen zijn.

b. **Recht op rectificatie**

Je kunt ons vragen jouw gegevens direct te laten rectificeren. Je hebt ook het recht om onvolledige gegevens volledig te maken door bijvoorbeeld een e-mail aan ons te sturen.

c. **'Recht om vergeten te worden'**

Je hebt het 'recht om vergeten te worden.' Op verzoek zullen wij jouw gegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen. We mogen echter niet altijd al jouw gegevens verwijderen. Soms is de verwerking bijvoorbeeld nog nodig voor het nakomen van wettelijke verplichtingen of het instellen, uitoefenen of onderbouwen van claims.

d. **Recht op beperking van de verwerking**

Je hebt in principe het recht om de verwerking van jouw gegevens te laten beperken, bijvoorbeeld als je meent dat jouw gegevens onjuist of onnodig zijn.

e. **Mededeling van rectificatie, verwijdering of beperking**

Tenzij het onmogelijk is of onevenredig veel inspanning kost, zullen wij de ontvangers van jouw gegevens op de hoogte stellen van elke rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking.

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

STICHTING **CONCREET ONDERWIJSPRODUCTEN**

f. Recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens

Je hebt het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Dit houdt in dat je een verzoek kunt doen om jouw gegevens te ontvangen. Vervolgens kun je deze gegevens opslaan voor persoonlijk hergebruik. Je hebt dit recht alleen met betrekking tot gegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt én als de verwerking berust op toestemming of een overeenkomst waarbij je partij bent.

g. Intrekken toestemming

Als de gegevensverwerking berust op toestemming, hebt je het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Wel blijft de verwerking van jouw gegevens van de periode vóór het intrekken rechtmatig.

h. Recht van bezwaar

Je hebt in principe het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens. Na jouw bezwaar zullen wij in principe de verwerking van jouw gegevens stoppen.

i. Klacht bij Autoriteit Persoonsgegevens of naar de rechter.

Als je van mening bent dat de verwerking van jouw gegevens inbreuk maakt op de wet kun je contact opnemen met onze Privacy Managers, maar je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) (dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>) of naar de rechter te stappen.

j. Beperkingen van jouw rechten

Soms kunnen wij jouw rechten beperken, bijvoorbeeld in het kader van het voorkomen, onderzoeken, opsporen en vervolgen van strafbare feiten, zoals fraude.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, sturen wij jou na ontvangst van je verzoek een aantal controlevragen die je dient te beantwoorden voordat we het verzoek in behandeling kunnen nemen. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

11. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Privacy Manager.

12. Veranderingen

Wij kunnen deze verklaring wijzigen als ontwikkelingen daartoe aanleiding geven, bijvoorbeeld in geval van nieuwe verwerkingsvormen. De meest actuele privacyverklaring kun je vinden op onze website. We raden je aan deze privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte blijft.

Januari 2025